

PRO - КОММУНИКАЦИИ

Думай, решай, действуй...

Классификация педагогических ситуаций (по В.С.Безруковой)

Ситуации, в зависимости от места возникновения

Ситуации, в зависимости от участников

Ситуации, в зависимости от заложенных
противоречий

Ситуации, в зависимости от степени проективности

Ситуации, в зависимости от степени оригинальности

Ситуации, в зависимости от управляемости

Конфликтная ситуация - это противоречивые позиции сторон по какому-либо вопросу, стремление к противоположным целям, использование различных средств по их достижению, несовпадение интересов и желаний

Объект конфликта - конкретная материальная, социальная или духовная ценность, на которую претендует каждая из конфликтующих сторон.

Предмет конфликта - объективно существующая или воображаемая проблема, противоречие, являющееся причиной спора

Субъекты конфликта - участники конфликтного взаимодействия, интересы которых затронуты непосредственно

Спорные ситуации в школе. Кто виноват?

Ученики



Родители



Учитель



Администрация



Модель

взаимодействия

УЧИТЕЛЬ -

УЧЕНИК

Нормативные документы, регламентирующие деятельность учителя в спорных ситуациях с обучающимися

Конвенция о правах ребенка

Декларация о правах ребенка

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022) "Об образовании в Российской Федерации"

№№ 34, 43, 44, 47. Статьи Закона об образовании, затрагивающие права обучающихся и родителей, помогающие школе урегулировать взаимоотношения с законными представителями учеников в случае сложных ситуаций

Устав образовательной организации

Внеурочная деятельность. Статья: № 34 «Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования».

Правила внутреннего распорядка дня обучающихся

Причины конфликтов учитель-ученик



1
Низкая
успеваемость
обучающихся

2
Несоответствие
учебной программы
возможностям
школьников

3
Борьба за
авторитет в
коллективе

4
Проблемы в
семье
обучающихся

5
Субъективные
причины

Решение конфликта учитель-ученик

Сохраняйте
эмоциональн
ую выдержку

Будьте
доброжелательны и
уверены в том, что вы
говорите

Не расширяйте предмет
ссоры, причину
недовольства

Выслушайте ученика, не
перебивайте и не
навязывайте своё
видение ситуации

Напомните
обучающемуся о нормах
и правилах, которые
действуют в вашей ОО

Формулируйте позитивное
решение конфликтной
ситуации

Чего стоит избегать при конфликте учитель-ученик!



Модель

взаимодействия

УЧИТЕЛЬ-

РОДИТЕЛЬ

Нормативные документы, регламентирующие деятельность учителя в спорных ситуациях с родителями

Конвенция о правах ребенка

Декларация о правах ребенка

Конституция РФ

Семейный кодекс РФ

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022) "Об образовании в Российской Федерации"

№№ 34, 43, 44, 47. Статьи Закона об образовании, затрагивающие права обучающихся и родителей, помогающие школе урегулировать взаимоотношения с законными представителями учеников в случае сложных ситуаций

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124 - ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Статья: № 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся».

Причины конфликтов учитель-родитель

1

Разные представления сторон о средствах воспитания

2

Недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь

3

Мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

4

Педагог некомпетентен

5

Постоянно срывается на детей

Решение конфликта учитель-родитель

Оставаться профессионалом в любой ситуации

Держать родителей в курсе ситуации

Соблюдать конфиденциальность

Уважительно относиться к ученикам

Привлекать родителей к участию в жизни класса

Привлекать к решению проблемы администрацию

Чего стоит избегать при конфликте учитель-родитель!



Модель

взаимодействия

УЧИТЕЛЬ-

УЧИТЕЛЬ

Нормативные документы, регламентирующие деятельность учителя в спорных ситуациях с родителями

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022) "Об образовании в Российской Федерации"

№ 25 «Устав образовательной организации»

Режим занятий обучающихся. Статья: № 30 (пункт 2)

Правила внутреннего трудового распорядка. Статья: № 28

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Статьи: № 28 (подпункт 10 пункта 3) и № 30 (пункт 2).

Должностная инструкция

Причины конфликтов учитель-учитель

1

Разные взгляды
(столкновение
мнений, на
способы и методы
преподавания)

2

«Человеческий
фактор» (столкновение
интересов)

3

Конфликтные люди
в коллективе

4

Особенностью
отношений
субъектов (молодой
педагог- опытный
педагог)

Решение конфликта учитель-учитель



Чего стоит избегать при конфликте учитель–учитель!

Не грубите, не оскорбляйте и не кричите — это заведомо слабая позиция

Не плачьте — это выглядит как признание своей вины

Не применяйте физическую силу

Не несите конфликт дальше и не обсуждайте его с коллегами

Модель

взаимодействия

УЧИТЕЛЬ-

АДМИНИСТРАЦИЯ

Нормативные документы, регламентирующие деятельность учителя в спорных ситуациях с администрацией

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 07.10.2022) "Об образовании в Российской Федерации"

Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ

№ 25 «Устав образовательной организации»

Трудовой договор

Должностная инструкция

Коллективный трудовой договор

Причины конфликтов учитель-администрация

1

Недостаточно
четкое
разграничение
сферы
управленческого
влияния

2

Перекладывание на
учителя «чужих»
обязанностей

3

Незапланированные
формы контроля за
деятельностью
учителя

4

Частая смена
руководства

5

Систематическое
занижение оценок

Решение конфликта учитель-администрация

Попробуй
те
согласить
ся с
требовани
ем
руководит
еля

Обсудите проблему

Покажите руководителю,
что вы выстраиваете свою
работу на основании
нормативных документов
и локальных актов школы

Проявите открытость

Ищите поддержку

Компромисс



Чего стоит избегать при конфликте учитель-администрация!



«Я не
могу»



«Вы не
знаете»



«Это не моя
работа»



«А что мне за это
будет?»



«Я ухожу»



«На прошлой работе
я делал это по-
другому»

Алгоритм решения педагогической ситуации



Находясь в единстве с самим собой, невозможно даже
помыслить о конфликте

Экхарт Толле



Контактная информация

Рахматулина Бэла Руслановна, старший преподаватель Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников

Тел. 89618283000

E-mail: bela.rakhmatulina@bk.ru