



РУКОВОДИТЕЛЬ ГОДА АДЫГЕИ - 2024

Конкурсное испытание «PRO-профессионализм», или Профессионально решаем все вопросы

ЛЕВЧЕНКО СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ,
МЕТОДИСТ ЦНППМПР ГБУ ДПО РА «АРИПК»



Конкурсное испытание «PRO - профессионализм»

ЦЕЛЬ КОНКУРСНОГО ИСПЫТАНИЯ:

демонстрация конкурсантом эффективных управленческих решений при работе с кейсом с нестандартной ситуацией



Конкурсное испытание «PRO - профессионализм»



ФОРМАТ КОНКУРСНОГО ИСПЫТАНИЯ:

работа с кейсом с нестандартной ситуацией и представление управленческого решения. Выступление может содержать информацию по следующим вопросам:

- основополагающие качества и компетенции современного руководителя,
- достижения образовательной организации под руководством конкурсанта,
- описание предполагаемого управленческого решения



Конкурсное испытание «PRO - профессионализм»

РЕГЛАМЕНТ КОНКУРСНОГО ИСПЫТАНИЯ:

1. выбор кейса,
2. до 15 минут на подготовку,
3. выступление участника до 15 минут,
4. ответы на вопросы членов жюри – до 10 минут



Конкурсное испытание «PRO - профессионализм»



ПОРЯДОК ОЦЕНИВАНИЯ КОНКУРСНОГО ИСПЫТАНИЯ:

оценивание осуществляется по трем критериям, каждый критерий раскрывается через совокупность показателей. Каждый показатель оценивается по шкале от 0 до 2 баллов, где 0 баллов – «показатель не проявлен», 1 балл – «показатель проявлен частично», 2 балла – «показатель проявлен в полной мере».

Максимальная оценка за конкурсное испытание «PRO - профессионализм» – 18 баллов.



Конкурсное испытание «PRO - профессионализм»

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОНКУРСНОГО ИСПЫТАНИЯ:

- умение выявить управленческую проблему,
- реалистичность и обоснованность предложенных путей решения,
- информационная культура и языковая грамотность



Конкурсное испытание «PRO - профессионализм»

№	Критерии и показатели	Оценка
1. Умение выявить управленческую проблему		
1.1.	Демонстрирует умение выявить проблему	0-2
1.2.	Демонстрирует знание нормативно-правовой базы в контексте заявленной проблемы	0-2
1.3.	Анализирует проблему	0-2
2. Реалистичность и обоснованность предложенных путей решения проблемы		
2.1.	Опирается на существующий конкретный опыт решения данной или аналогичной проблемы	0-2
2.2.	Обозначает условия достижения планируемого результата	0-2
2.3.	Обозначает ресурсы, необходимые для достижения планируемого результата	0-2
2.4.	Обозначает и учитывает возможные риски реализации предлагаемых решений	0-2
3. Информационная культура и языковая грамотность		
3.1.	Излагает свои суждения логично, четко, ясно	0-2
3.2.	Соблюдает нормы культуры речи	0-2



Что такое «управленческий кейс»?

«Кейс - метод» - это

описание конкретной ситуации или случая в какой-либо сфере: социальной, экономической, медицинской и т. д. Как правило, кейс содержит не просто описание, но и некую проблему или противоречие и строится на реальных фактах. Три главных преимущества метода: практическая направленность, интерактивность, развитие “мягких” навыков.

Что значит “решить кейс”?

это значит проанализировать предложенную ситуацию и найти оптимальное решение. Врач решает кейсы каждый раз, когда ставит пациенту диагноз и назначает лечение. Юрист решает кейс, разбираясь в перипетиях дела и предлагая клиенту наилучший выход. Менеджер решает кейсы на всех этапах бизнес-процесса: какой продукт запустить, где его продавать, как привлечь покупателей, каких поставщиков и партнеров выбрать.

Чем отличается “управленческий кейс”?

в основной кейсы описывают деятельность менеджеров, потому подавляющее большинство существующих кейсов - “управленческие”. Правильнее говорить, что другие кейсы имеют ряд отличий от “управленческих”.

Пример



Кейс

Родители обучающихся одного класса обратились к руководителю образовательной организации с предложением приобрести за свой счет новые шкафчики в классы для детей, которые будут подарены образовательной организации. При этом они просили, чтобы шкафчики были поставлены в те кабинеты, где занимается именно этот класс.

Правомерна ли просьба родителей?



Пример



Решение

Руководствуясь *статьей 4 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»*, родители (законные представители) обучающихся или сами обучающиеся вправе индивидуально или объединившись осуществлять благотворительную деятельность на основе добровольности и свободы выбора ее целей. Граждане и (или) организации, желающие на безвозмездной основе помочь образовательной организации, *должны оформить договор дарения (пожертвования)*. Согласно *статье 582 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ)* пожертвование представляет собой дарение вещи или права в общественно полезных целях. Кроме прочего, *пожертвование* – это дарение под условием, т.е. разрешено использовать предмет дарения только в строго оговоренных жертвователем целях (в отличие от подарка). Просьба родителей неправомерна, т.к. по условию шкафчики “будут подарены”.



Пример



Что ждали члены жюри?

Руководствуясь **статьей 4 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»**, родители (законные представители) обучающихся или сами обучающиеся вправе индивидуально или объединившись осуществлять благотворительную деятельность на основе добровольности и свободы выбора ее целей. Граждане и (или) организации, желающие на безвозмездной основе помочь образовательной организации, **должны оформить договор дарения (пожертвования)**. Согласно **статье 582 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ)** пожертвование представляет собой дарение вещи или права в общественно полезных целях. Кроме прочего, **пожертвование** – это дарение под условием, т.е. **разрешено использовать предмет дарения только в строго оговоренных жертвователем целях** (в отличие от подарка). Просьба родителей **неправомерна**, т.к. по условию шкафчики “будут подарены”.

Ссылка на закон (-ы)

Толкование закона



Ответ на вопрос

Пример



Наиболее типичные ошибки при полном решении

- Считать, что просьба родителей неправомерна, так как «данный шкаф возможно будет использовать в дальнейшем в зависимости от потребностей в кабинетах», «будут после дарения считаться школьным имуществом»
- Считать правомерной просьбу родителей, т.к. «налицо факт дарения», «родители выступают в роли спонсоров»



Алгоритм

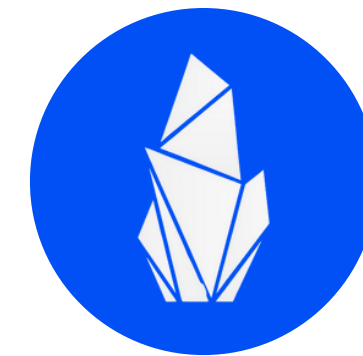
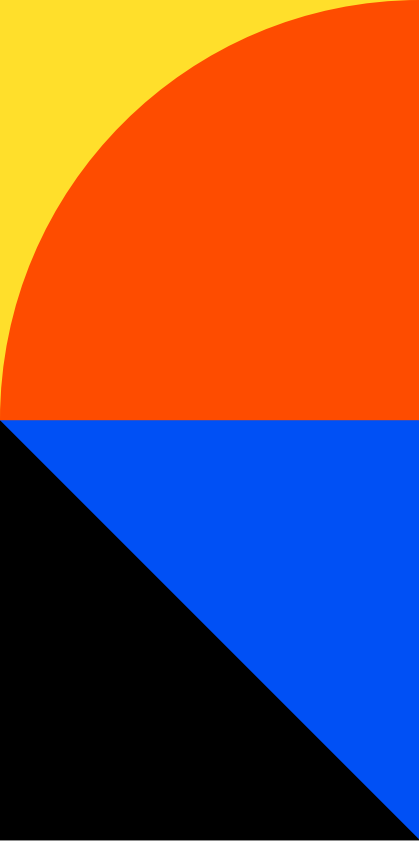


Чтобы решить кейс, необходимо:

1. Проанализировать предложенную ситуацию
2. Собрать и изучить дополнительную информацию
3. Предложить возможные варианты действий
4. Выбрать из них наиболее предпочтительный вариант решения представленной ситуации

Для успешного анализа кейса:

1. Внимательно прочитайте условие, изучите все тонкости ситуации!
2. Не торопитесь с выводами
3. Не смешивайте предположения с фактами
4. Оставайтесь в прочном пространстве законов и положений



Источники полезной информации

Законы и положения

Повторите основные положения Закона “Об образовании”, постулаты, регламентирующие деятельность образовательной организации

Опыт коллег

Большое подспорье для роста можно найти в статьях тематических журналов (Журнал “Справочник руководителя образовательного учреждения”, журнал “Директор школы” и т.п.). Можно обратиться к курсам ПК

Личные кейсы

Проведите анализ своей работы. Что было успешным, а что не принесло ожидаемого эффекта? Чем вы руководствовались при решении возникающих задач? Как вы искали выход из нестандартной ситуации?





“ Дураки говорят, что они учатся на собственном опыте. Я предпочитаю учиться на опыте других



Отто фон Бисмарк
первый канцлер Германской империи

