

Пресс-конференция «Вопрос руководителю года»

**Варельджна К.С.,
методист ЦНШМПР РА**

«У вас не будет второго шанса произвести первое
впечатление»



Вам нужно выглядеть и вести себя так, чтобы люди захотели вас слушать на протяжении определенного времени



Вопросы - ответы - это такая игра, в которой не должно быть проигравших и пострадавших.



Как отвечать на трудные вопросы: техники

- Прежде чем стрелять — прицельтесь
- Сломайте сценарий
- Ответьте на часть вопроса
- Подмените вопрос на более выгодный
- Доведите ответ до абсурда
- Задайте встречный вопрос или переадресуйте его
- Проигнорируйте вопрос
- Уточните, в чем заключается вопрос

Министр острых фраз

